



Cuernavaca Morelos, 27 de Junio del 2011

Boletín 049

Conoce los beneficios en los que trabajó la Dirección de Operación en el mes de Junio

La Dirección de Operación del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca realiza mes con mes diferentes actividades para mejorar los servicios de suministro de agua potable y alcantarillado a los cuernavacenses; aquí le informamos de los trabajos realizados durante los primeros días del mes de Junio.

Como es de gran importancia mantener los pozos de visita, y las tuberías de drenaje en perfecto estado para este temporal de lluvias, el programa de desazolve se ha mantenido vigente en la últimas semanas, tan sólo en los primeros días del mes de junio, se desazolvieron dos mil setecientos metros lineales de tubería de drenaje, así mismo se limpiaron 82 pozos de visita y registros.

En este mismo rubro, se repararon 36 fugas de drenaje y se desazolvieron 6 alcantarillas, solamente se hizo una reconstrucción de un pozo de visita y un registro.

En materia de calidad del agua, se tomaron doscientas veintinueve muestras para revisar las especificaciones de gas cloro residual en el agua potable, solamente ocho de éstas, fueron las que presentaron alteraciones, por lo que se tomaron las medidas correctivas.

Afortunadamente se han atendido las fugas que reportan los usuarios por medio del Centro de Atención Telefónica, se repararon 85 fugas de toma y de línea (en conjunto) en diferentes puntos de la ciudad.



En materia de mantenimiento correctivo se hizo este servicio a 21 equipos, solamente se cambió el transformador del equipo del pozo de la 24 zona militar y se cambió un equipo de bombeo en el pozo *La Cañada*.

Finalmente comunicamos a ustedes que en estos días, del 17 al 23 de junio, se recibieron 954 llamadas con diferentes comentarios para el SAPAC, afortunadamente, debido al registro y seguimiento que se les da a éstas, las llamadas fueron turnadas a las respectivas áreas.

COORDINACIÓN, COMUNICACIÓN Y GESTIÓN SOCIAL