



Cuernavaca Morelos agosto 5 de 2011

BOLETÍN 059

SAPAC atiende reportes ciudadanos

Con la finalidad de apoyar a los habitantes de Cuernavaca que sufren afectaciones en sus domicilios, el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca atiende reportes de emergencia de la ciudadanía, ejemplo de este apoyo se vio reflejado en dos casos, uno en la colonia Las Águilas y uno más en el El Miraval.

El primero tuvo lugar en el andador Trabajo y previsión Social de la unidad habitacional FOVISSSTE Las Águilas, donde personal de la dirección de Operación de este sistema, acudieron a reparar una fuga de 4 pulgadas, este caso se atendió de manera inmediata ya que el líquido derramado pudo filtrarse al interior del domicilio y dañar algunos muebles y aparatos electrodomésticos; es importante destacar que debido a este temporal de lluvias, la cantidad de agua en las redes se incrementa y por ende la presión de éstas también, lo que genera cuarteaduras en las tuberías de agua potable, afortunadamente este reporte se atendió de manera inmediata y los daños fueron menores.

La segunda situación ocurrió en la colonia Miraval, en la calle Caracola número cuatro; en este caso la fuga averió electrodomésticos de una pareja de la tercera edad que habita en la dirección mencionada, afortunadamente la atención que dio la cuadrilla de del departamento de fugas del SAPAC fue oportuna y se evitaron mayores daños a la vivienda.

Le recordamos que el Centro de Atención Telefónica (CAT) recibe más de 3 mil llamadas mes con mes, con la única finalidad de dar atención y seguimiento a reportes que hace la ciudadanía a este sistema, el 073 es el número al que puede llamar para que su comentario sea atendido.

COORDINACIÓN, COMUNICACIÓN Y GESTIÓN SOCIAL.