



Cuernavaca Morelos agosto 5 de 2011

BOLETÍN 060

Guía de Trámites gratuita a usuarios

Con la finalidad de mejorar la atención que brindamos a los usuarios adscritos a este Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca, la dirección Comercial de este sistema, mandó a realizar 3 mil *Guías de Trámites*, esto con la única finalidad de agilizar la atención que se le brinda al ciudadano en las instalaciones de nuestras oficinas centrales y foráneas.

Dicha guía, expone información relevante a los diferentes trámites que pueden hacerse en nuestras oficinas, ejemplo de éstos son: ampliación de red, derecho de conexión a drenaje, contratación de una toma de agua potable, carta de factibilidad, reposición y revisión de medidor entre muchos otros trámites más.

Cabe destacar que además de esta guía gratuita que se le brinda al usuario, existe un módulo especializado para brindar información detallada sobre estos trámites, este espacio se le llama *Ventanilla Única*, cuatro ejecutivos de servicio que laboran en esta área atienden más de seiscientos usuarios al principio de bimestre y después de 30 días de haber iniciado éste se atienden regularmente a alrededor de 400.

Nuestro compromiso es mejorar nuestro servicio día con día en oficina, vía telefónica y vía electrónica, nuestro compromiso es trabajar para ti.

COORDINACIÓN, COMUNICACIÓN Y GESTIÓN SOCIAL.