



Cuernavaca Morelos 09 de septiembre de 2011

Atiende el CAT del SAPAC las 24 horas del día y los 365 días del año

. Mayor acercamiento con los usuarios de Cuernavaca

Con la finalidad de atender los reportes ciudadanos de manera oportuna y ofrecer un canal de comunicación con calidez y calidad a cualquier hora del día, el Centro de Atención Telefónica (CAT) del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca (SAPAC), ampliará su horario de atención a 24 horas del día.

Cabe recordar que el CAT de este organismo descentralizado surgió precisamente con el propósito de brindar un servicio telefónico con eficacia, ya que es un medio importante de interacción con el usuario y de esta forma ofrecer mejores tiempos de respuesta ante cualquier petición relacionada con los servicios que ofrece.

De lo que va este año se recibió un total de 36 mil 981 reportes ciudadanos relacionados con fugas de agua, falta de servicio, tomas tapadas y mantenimiento a drenajes, mismos que fueron turnados y atendidos por las áreas correspondientes, hasta llegar a una solución satisfactoria para los usuarios.

Del total de los requerimientos 30 mil 916 fueron falta de servicio, 4 mil 875 fugas de agua, 410 tomas tapadas y 780 mantenimientos a drenajes, en todos estos casos personal del CAT les asignó un número de folio cuyo objetivo es el identificar el reporte y así tener un seguimiento.

Ha quedado demostrado que este centro opera hoy en día como un vínculo eficaz entre este organismo operador y la población de Cuernavaca y para poder localizar la falta de servicio, fuga o drenaje obstruido, es necesario que el reporte vaya acompañado de algunos datos como dirección, teléfono o alguna referencia, ya que de esta forma los trabajadores del SAPAC podrán llegar al lugar con mayor rapidez.

Para el organismo descentralizado es de suma importancia la gestión en beneficio de los ciudadanos, por tal motivo se hace un llamado a todos sus usuarios a efectuar sus reportes a través del CAT marcando al 073, en donde el personal que allí labora le atenderá las 24 horas del día, los 365 días del año.



Esta acción es una más de los lineamientos que encabeza el edil de Cuernavaca Manuel Martínez Garrigos, en beneficio de los mas de 90 mil usuarios del SAPAC.

Coordinación, Comunicación y Gestión Social